

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в 2023 году

	предыдущий год за отчетным 2022	отчетный год 2023
Поступило обращений, всего	23	13
Из них поступило:		
- почтовой связью		1
- по факсимильной связи (телефону)	-	-
- по электронной почте	7	4
-личных заявлений	13	4
- по «прямым» и «горячим» линиям	-	-
- в том числе по социальным вопросам	-	-
Доложено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям		
Поступило судебных исков граждан, всего	-	-
В том числе:		
- количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	-	-
Принято граждан, всего		
В том числе:		
- руководителем учреждения	3	4
Результаты рассмотрения обращений граждан:		
- решено положительно	2	1
- меры приняты	1	2
- разъяснено	16	9
- отказано	1	1
Кроме того:		
- виновные привлечены к ответственности	-	-
- рассмотрено с выездом на место	-	-
- рассмотрено с нарушением сроков	-	-

По результатам проведенного анализа поступивших обращений за 2023 год можно сделать вывод, что наиболее актуальными для граждан являются вопросы, касающиеся выдачи архивных документов, зачисления и восстановления в колледж, качества предоставления образовательных услуг. Судебных исков граждан не поступало.

За принятием решений по результатам объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществлялся постоянный контроль. По каждому обращению даны компетентные ответы в установленные сроки.