

АННОТАЦИЯ

на рабочую программу по учебной дисциплине ОП.12 Психология общения по специальности Фармация

1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе ФГОС по специальности СПО Фармация.

2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Учебная дисциплина «Психология общения» является частью профессионального цикла (ОП.12) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования Фармация базовой подготовки.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- 1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- 2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 1) взаимосвязь общения и деятельности.
- 2) цели, функции, виды и уровни общения.
- 3) роли и ролевые ожидания в общении.
- 4) виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении.
- 5) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- 6) этические принципы общения.
- 7) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение учебной дисциплины способствует **формированию у обучающихся общих и профессиональных компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 102 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 68 часов;

самостоятельная работа обучающегося 34 часа.

Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

5. Тематический план учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические и прикладные проблемы психологии общения

Тема 1.1. Понятие общения: сущность и содержание.

Тема 1.2. Информационная функция общения.

Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга.

Тема 1.4. Общение как взаимодействие.

Раздел 2. Общение в различных производственных ситуациях.

Тема 2.1. Технологии различных форм делового общения.

Тема 2.2. Конструктивное преодоление конфликтов.

Дифференцированный зачет.