

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

к отчету федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ульяновский фармацевтический колледж»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
наименование учреждения

о работе с обращениями граждан в 2022 году

| | предыдущий год за отчетным 2021 | отчетный год 2022 |
|--|--|-------------------------|
| Поступило обращений, всего | 5 | 23 |
| Из них поступило: | | |
| - по сети Интернет | | |
| - по факсимильной связи (телефону) | | |
| - по электронной почте | 1 | 7 |
| -личных заявлений | 4 | 13 |
| - по «прямым» и «горячим» линиям | - | - |
| - в том числе по социальным вопросам | - | - |
| Доложено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям | | |
| Поступило судебных исков граждан, всего | - | - |
| В том числе: | | |
| - количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан | - | - |
| Принято граждан, всего | | |
| В том числе: | | |
| - руководителем учреждения | | 3 |
| Результаты рассмотрения обращений граждан: | | |
| - решено положительно | 2 | 2 |
| - меры приняты | 1 | 1 |
| - разъяснено | 2 | 16 |
| - отказано | - | 1 |
| Кроме того: | | |
| - виновные привлечены к ответственности | - | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - | - |

Прием граждан и обращений в колледже ведется посредством личного обращения к руководству, по «горячей линии», письменных, электронных, а так же обращений по сети «Интернет».

По результатам проведенного анализа поступивших обращений за 2022 год можно сделать вывод, что наиболее актуальными для граждан являются вопросы, касающиеся качества предоставления образовательных услуг, выдачи архивных документов, восстановления, переподготовки. Судебных исков граждан не поступало.