



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УЛЬЯНОВСКИЙ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

РП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа  
\_\_\_\_\_ Л.И. Денисова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОП.12. Психология общения

специальность 33.02.01 Фармация

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Преподаватель</i>	<i>С.А. Елантьев</i>	
<i>Согласовал</i>	<i>Председатель ЦМК</i> <i>Председатель ЦМК</i> <i>Зав. учебным отделом</i> <i>Заведующий научно-методическим отделом</i> <i>Зам. директора по учебно-воспитательной работе</i>	<i>М.Н. Афанасьева</i> <i>С.А. Власова</i> <i>Т.А. Старкова</i> <i>Е.Я. Шилова</i> <i>Н.Б. Шайгородская</i>	
<i>Версия: 1.0</i>			<i>Стр.1 из 18</i>



ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

РП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация

Рассмотрена и одобрена на заседании методического совета  
Протокол № 1 от 28.08.2020



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15



## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, базовой подготовки, очной формы обучения.

При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация рабочей программы учебной дисциплины «Психология Общения» может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла (ОП.12) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования базовой подготовки очной формы обучения.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение учебной дисциплины способствует **формированию у обучающихся общих и профессиональных компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.



ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося 102 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 68 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 34 часа.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>102</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
в том числе:	
комбинированные занятия	20
практические занятия	48
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
– изучение информационного материала	12
– Подготовка презентации или доклада	4
– Составление таблиц	4
– Написание сочинений	2
– Составление примеров трансакций	2
– Составление схемы	4
– Составление диалогов	4
– Составление презентации в альбоме	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1 Теоретические и прикладные проблемы психологии общения</b>		<b>60</b>	
<b>Тема 1.1. Понятие общения: сущность и содержание.</b>	Содержание учебного материала	<b>8</b>	
	1   Определение и содержание общения		<i>1</i>
	2   Виды общения		<i>1</i>
	3   Функции общения		<i>1</i>
	4   Психология профессий		<i>2</i>
	5   Фазы развития профессионала		<i>2</i>
	Практическое занятие №1. Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения. Практическое занятие №2. Место общения в структуре фармацевтической деятельности.	<i>4</i>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Изучение информационного материала</li><li>– Подготовка докладов и презентаций:<ul style="list-style-type: none"><li>– «Язык телодвижений»</li><li>– Коммуникативные барьеры</li><li>– Законы восприятия и понимания</li><li>– Каузальная атрибуция</li><li>– Факторы, влияющие на восприятие и понимание людей</li><li>– Синтоническая модель общения</li><li>– Способы психологического воздействия</li><li>– Распознавание и противостояние манипулированию</li></ul></li></ul>	<b>4</b>	



ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

ПП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

<p><b>Тема 1.2.</b> <b>Информационная функция общения.</b></p>	Содержание учебного материала		8	
	1	Невербальные средства общения		3
	2	Активное слушание собеседника		3
	3	Проксемика		2
	4	Коммуникационный процесс	2	
	5	Коммуникативные барьеры и потери информации	2	
	<p>Практические занятия №3. Коммуникации с пациентами и их окружением. Виды и техника слушания.                  Практическое занятие №4. Активное слушание собеседника. Умение задавать вопросы                  Практическое занятие №5. Язык телодвижений.</p>		6	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>                  – Изучение информационного материала.                  Составление таблицы «Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении»</p>		4	
<p><b>Тема 1.3.</b> <b>Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.</b></p>	Содержание учебного материала		12	
	1	Законы восприятия и понимания людьми друг друга		1
	2	Каузальная атрибуция		3
	3	Стереотипы и факторы, влияющие на восприятие людей		2
	4	Идентификация, эмпатия, рефлексия	1	
	5	Имидж фармацевта	1	
	<p>Практические занятия №6. Восприятие человека человеком. Образ человека как личности.                  Практическое занятие №7. Законы восприятия и понимания людьми друг друга.                  Практическое занятие №8. Стереотипы и факторы, влияющие на восприятие собеседника.                  Практическое занятие №9. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Каузальная атрибуция</p>		8	





ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

ПП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение информационного материала.</li> </ul> <p>Написание сочинения «Что влияет на восприятие и понимание людьми друг друга»</p>	<b>6</b>	
<b>Тема1.4. Общение как взаимодействие.</b>	Содержание учебного материала	<b>12</b>	
	1 Трансактный анализ Э.Берна		3
	2 Синтоическая модель общения		2
	3 Манера общения и Я-высказывания	3	
	4 Способы психологического воздействия1	1	
	5 Медицинская этика и деонтология	2	
	6 Ятрогении	2	
	<p>Практические занятия №10. Трансактный анализ Э.Бёрна. Виды межличностного взаимодействия.</p> <p>Практическое занятие №11. Синтоническая модель общения.</p> <p>Практическое занятие №12. Медицинская этика и деонтология. Медицинская тайна. Ятрогения.</p> <p>Практическое занятие №13. Манера общения и Я-высказывания</p> <p>Практическое занятие №14. Восприятие, понимание и взаимодействие людей друг с другом»</p>	<i>10</i>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение информационного материала.</li> <li>– Составление примеров трансакций</li> </ul>	<b>6</b>	
<b>Раздел 2. Общение в различных производственных ситуациях.</b>		<b>42</b>	
<b>Тема 2.1. Технологии различных форм делового общения.</b>	Содержание учебного материала	<b>12</b>	
	1 Этические принципы общения и деловой этикет.		2
	2 Формы делового общения		1
	3 Деловая беседа		2
	4 Переговоры как форма общения.		2
	5 Психологические особенности проведения делового совещания.		2
	6 Особенности общения по телефону.		3
	7 Правила убеждения		2
	<p>Практическое занятие №15. Культура общения по телефону.</p> <p>Практическое занятие №16. Переговоры как форма общения.</p> <p>Практическое занятие №17. Психологические особенности проведения делового</p>	8	



ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

ПП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

	<p>совещания. Практическое занятие №18. Правила убеждения собеседника.</p>			
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: - Изучение информационного материала. - Подготовка докладов: -Деловая беседа -Переговоры как форма общения -Психологические особенности проведения делового совещания -Деловой диалог по телефону -Правила убеждения - Составление диалога по телефону -Составление диалога с применением правил убеждения собеседника</p>	<b>6</b>		
<p><b>Тема 2.2. Конструктивное преодоление конфликтов.</b></p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<b>14</b>		
	<p>Определение конфликта Виды конфликтов Типы конфликтов Причины конфликтов Пути предотвращения конфликтов Последствия конфликтов Способы управления конфликтами Конфликтные личности</p>		<p>1 2 2 3 3 2 2 1</p>	
	<p>Практическое занятие №19. Причины конфликтов. Практическое занятие №20. Поведение в конфликтной ситуации. Практическое занятие №21. Виды конфликтов и их последствия Практическое занятие №22. Профилактика конфликтов. Практическое занятие №23. Конфликтные личности. Антистрессовая релаксация.</p>		<i>10</i>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> – 1.Составление схемы «Типы конфликтов и их следствия» – 2.Составление презентации «Уровни конфликта» – 3.Написание сочинения «Что такое конструктивный конфликт» – 4. Составление презентации в альбоме «Профилактика неконструктивного конфликта»</p>		<b>7</b>	



ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

РП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

	<ul style="list-style-type: none"><li>– 5. Подготовка докладов:</li><li>– «Типы конфликтов»</li><li>– «Социальная напряженность»</li><li>– «Пути предотвращения конфликтов»</li></ul>		
<b>Практическое занятие №24. Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся: Повторение теоретического материала</b>		<b>1</b>	
<b>Всего:</b>		<b>102</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств).

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).



### 3. МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание учебного материала	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, компетенции)																						
	Знания								Умения		Компетенции												
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 6	ОК 8	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.5	
<b>Тема 1.1. Понятие общения: сущность и содержание</b>																							
Комбинированные занятия	+	+								+	+			+	+							+	+
Практические занятия		+								+	+			+	+	+					+		
Самостоятельная работа													+	+									
<b>Тема 1.2. Информационная функция общения</b>																							
Комбинированные занятия	+						+			+	+			+	+							+	+
Практические занятия					+	+	+		+	+				+	+			+			+		
Самостоятельная работа													+	+									+
<b>Тема 1.3. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга</b>																							
Комбинированные занятия				+			+			+	+			+	+							+	+
Практические занятия					+		+		+	+				+	+	+					+		
Самостоятельная работа													+	+									
<b>Тема 1.4. Общение как взаимодействие</b>																							
Комбинированные занятия	+		+	+			+			+	+			+	+							+	+
Практические занятия					+		+		+	+			+	+	+	+					+		
Самостоятельная работа													+	+					+				+
<b>Тема 2.1. Технологии различных форм делового общения</b>																							
Комбинированные занятия					+	+	+			+	+			+	+							+	+
Практические занятия					+		+		+	+				+	+						+		
Самостоятельная работа								+					+	+		+							+
<b>Тема 2.2. Конструктивное преодоление конфликтов</b>																							
Комбинированные занятия						+	+	+		+	+			+	+							+	+
Практические занятия							+	+	+	+			+	+	+		+	+	+				
Самостоятельная работа								+	+				+	+		+			+				
Дифференцированный зачет	+	+	+	+	+	+	+		+	+			+	+		+		+			+	+	



## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

#### Оборудование учебного кабинета:

Доска классная

Стол и стул для преподавателя

Стол для студентов

Стулья для студентов

Шкафы

Экран

Технические средства обучения: мультимедийная установка, компьютер, оверхед.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с.

##### Дополнительные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – 2-е изд., стер. – Ростов н/Д : Феникс, 2016. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование).

2. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ. сред. мед. учебн. заведений/ Н.Н. Петрова.- 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2017.

3. Полянцева О.И. Психология для средних профессиональных учебных заведений Серия: Среднее профессиональное образование (СПО).- Ростов н/Д: Феникс, 2016.

4. Психология. Учебное пособие / Составитель: Гайнутдинов И.- Серия: СПО.- Ростов н/Д: Феникс, 2017.

5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – Питер Пресс, 2018.

6. Полин А.В. Психология для медиков /под. ред. И.В. Островской – М.: Эксмо, 2017.

7. Социальная психология: Учеб. Пособие для студ. учреждений сред. проф. образования.- М.: Академия, 2016.

8. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: пособие для СПО.- М.: Начальное профессиональное образование, 2016.

9. Журнал «Новая аптека».



### **Интернет-ресурсы:**

1. Юрайт
2. Мир психологии <http://www.psychology.net.ru>. На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.
3. Psychology <http://www.psychology.ru>. Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Ценен своей виртуальной библиотекой, в которой нашли отражение, как классика психологии, так и современные исследования (книги, тексты, словари, анонсы, обзоры). Новости психологии, календарь, события, конференции.
4. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>). Научный журнал с основополагающими статьями. <http://www.voppsy.ru>. Имеется тематическая подборка статей.
5. Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru>. Проект сетевого издания. Актуальные статьи по всем направлениям психологической науки.

### **4.3. Образовательные платформы для реализации программы с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:**

- образовательный портал колледжа
- электронная облачная платформа zoom и др.



## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольной работы, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем на всех видах групповых занятий опросным, дискуссионным, поисковым и тестовым методами, а также методом выполнения практических заданий.

а) Критериями оценки учебно-познавательной деятельности студентов (*устных ответов*) выступают:

**"отлично"** - студент изучил обязательную и дополнительную литературу, овладел содержанием учебной темы - твердо знает сущность, виды и характеристики рассматриваемого психологического явления, владеет методикой его изучения и управления им, уверенно определяет область и последовательность применения имеющихся знаний в своей будущей профессиональной деятельности;

**"хорошо"** - студент изучил обязательную литературу, овладел содержанием учебной темы - твердо знает сущность, виды и характеристики рассматриваемого психологического явления, а также последовательность его изучения и управления им, может самостоятельно определить профессиональную значимость темы занятия;

**"удовлетворительно"** - студент изучил обязательную литературу и овладел основным содержанием учебной темы - знает сущность, виды и характеристики рассматриваемого психологического явления.

б) Для **оценки полноты и качества выполнения практических заданий** на аудиторных занятиях преподаватель руководствуется следующими критериями:

"отлично" - выставляется при значениях коэффициента усвоения (соотношения правильно выполненных заданий к их общему числу) – 1,0;

"хорошо" - при значениях коэффициента от 0,9 до 0,99;

"удовлетворительно" - при значениях от 0,8 до 0,89.

в) Оценка качества решения **дидактических тестовых заданий** осуществляется по критериям:

«отлично» - правильно решены не менее 90% тестовых заданий;

«хорошо» - правильно решены не менее 80% тестовых заданий;

«удовлетворительно» - даны правильные ответы не менее чем на 70% тестовых заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li></ul>	Практическая работа по темам 1.3, 1.4, 2.2 решение ситуационных задач, тестирование по темам 1.4, 2.2



ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

ПП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

<ul style="list-style-type: none"><li>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>	Практическая работа по теме 2.2, ведение дневника самонаблюдений, тестирование по теме 2.2
<b>Усвоенные знания:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>взаимосвязь общения и деятельности</li></ul>	Фронтальный устный опрос, индивидуальный письменный опрос, практическая работа по теме 1.1
<ul style="list-style-type: none"><li>цели, функции, виды и уровни общения</li></ul>	Фронтальный устный опрос, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся, практическая работа по теме 1.1
<ul style="list-style-type: none"><li>роли и ролевые ожидания в общении</li></ul>	Фронтальный устный опрос, индивидуальный письменный опрос, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся, практическая работа по теме 1.3
<ul style="list-style-type: none"><li>виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении</li></ul>	Фронтальный устный опрос, индивидуальный письменный опрос, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся, практическая работа по теме 1.4, контрольная работа по теме 1.4
<ul style="list-style-type: none"><li>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li></ul>	Фронтальный устный опрос, индивидуальный письменный опрос, контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся, практическая работа по теме 1.2, 1.3, 1.4. 2.1
<ul style="list-style-type: none"><li>этические принципы общения</li></ul>	Фронтальный устный опрос, индивидуальный письменный опрос, решение ситуационных задач, практическая работа по теме 2.1, 2.2
<ul style="list-style-type: none"><li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	Фронтальный устный опрос, индивидуальный письменный опрос, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся, практическая работа по теме 2.2
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Дифференцированный зачет</b> , который рекомендуется проводить по окончании изучения учебной дисциплины. Зачет включает в себя контроль усвоения теоретического материала (в виде тестирования) и контроль усвоения практических умений.
	<b>Критерии оценки итогового зачета:</b>





ЦМК ЕСТЕСТВЕННО – МЕДИЦИНСКИХ ДИСЦИПЛИН №2

РП ОП.12. – Ф. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

- уровень усвоения студентами материала, предусмотренного учебной программой дисциплины;
- уровень знаний и умений, позволяющих студенту решать типовые ситуационные задачи;
- обоснованность, четкость, полнота изложения ответов;
- уровень информационно-коммуникативной культуры.



### Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера листов (страниц)			Всего листов (страниц) в документе	Вход. № сопроводитель ного документа и дата	Подпись ответственного за внесение	Дата
	Измененн ых	Новых	Аннулиров анных				